



ROYAL SEGINUS 2025 YAZ OTEL BİLGİLERİ & KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER

Şirket	: Stone Group	Sezon	: 12 ay
Kategori	: 5 *	Toplam alan	: 70.000 m ²
Pansiyon durumu	: Ultra Herşey Dahil	Kat Sayısı	: 9 kat
Açılış yılı	: Mayıs 2017	Kapasite	: 793 oda
Kredi Kartları	: Visa, Mastercard	Evcil Hayvan	: Kabul edilememektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres	: Lara Turizm Merkezi / Antalya - Türkiye	Faks	: 0 242 352 02 75
Telefon	: 0 242 352 14 00	E-posta	: sales@stonegroup.com.tr info@royalseginus.com reservation@stonegroup.com.tr
Çağrı merkezi	: 0 850 850 70 70 - 0537 440 91 51	Web Sitesi	: www.stonegroup.com.tr

MESAFELER

Antalya havaalanı	: 15 km	Transfer olanakları	: Otobüs, taksi
Antalya şehir merkezi	: 17 km	Sahil konumu ve Özelliği	: 250 m uzaklıkta Özel kum-çakıl plaj ve 1 adet iskele

GENEL ODA ÖZELLİKLERİ

Toplam oda sayısı: 793 ODA -ANA BİNA

ODA TİPLERİ VE ÖZELLİKLERİ	SUPERIOR STANDART ODA	SUPERIOR STANDART ENGELLİ ODASI	DUBLEKS AİLE ODASI	ARA KAPILI AİLE ODASI	JUNIOR SUITE	DELUXE SUITE
Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ahşap parke-Parke üzerine halı	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Giyinme bölümü	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronik kapı kartı	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Su ısıtıcısı (Çay/kahve seti)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kanepe veya koltuk	✓	✓			✓	✓
Çalışma masası ve sandalyesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Uydu yayınlı TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direkt hatlı telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Özel Banyo Malzemeleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saç kurutma makinesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banyo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banyoda telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Merkezi Klima	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronik emanet kasa	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ODA & SUITE ÖZELLİKLERİ

ODA TİPİ	TOPLAM	MAKSİMUM KİŞİ SAYISI	ODA BÜYÜKLÜĞÜ m2	ÖZELLİKLER
Superior Standart Oda	634	3 yetişkin + 1 çocuk	64	1 Yatak odası (1 çift kişilik,1 tek kişilik yatak), WC, buhar banyosu fonksiyonlu duş, balkon. Minimum kapasite 1 ve maksimum kapasite 3+1 kişidir. Deniz veya kara manzaralıdır.
Superior Standart Engelli Dostu Oda	8	2 yetişkin	64	1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak), Özel donanımlı WC ve banyo. Minimum kapasite 1 ve maksimum kapasite 2 kişidir. Kara manzaralıdır.
Dubleks Aile Odası	87	4 yetişkin	120	İki katlıdır. 2 yatak odası, 2 banyo, odalar arasında kapı mevcuttur. Ebeveyn yatak odası çift kişilik yataklı üst kattadır (buhar banyosu fonksiyonlu duş ve WC), alt katta ise 2 adet tek kişilik yatak (Duş ve WC). Minimum kapasite 2+2 ve maksimum kapasite 4 kişidir. Deniz veya kara manzaralıdır.
Aile Odası ara Kapılı	48	4 yetişkin	80	Girişte bir hol, birbirine bağlı 2 yatak odası, tek ortak kullanım banyo (buhar banyosu fonksiyonlu duş ve WC). Ebeveyn yatak odası çift kişilik yataklıdır. Çocuk yatak odası 2 adet tek kişilik yataklıdır. Minimum kapasite 2+2 ve maksimum kapasite 4 kişidir. Deniz veya kara manzaralıdır.
Junior Suite	8	3 yetişkin +1 çocuk	140	1 yatak odası (buhar banyosu fonksiyonlu duş & WC & Jakuzi) ve 1 oturma odasından (duş & WC) oluşmaktadır. Maksimum kapasite 3+1 kişidir. Deniz manzaralıdır.
Deluxe Suite	8	2 yetişkin + 1 çocuk	170	Girişte bir hol, 1 yatak odası (buhar banyosu fonksiyonlu duş & WC & Jakuzi) ve 1 oturma odasından (duş & WC) oluşmaktadır. Maksimum kapasite 2+1 kişidir, havuz ve kara manzaralıdır.

** Merkezi klima hava şartlarına bağlı olarak saatlik çalışmaktadır.

** Günlük oda temizliği, havlu değişimi ile haftada en az 3 kez nevresim değişikliği yapılmaktadır.

** İstek üzerine bebek yatağı odalara yerleştirilir.

** Tüm odalar sigara içilmeyen odalardır.

BALAYI HİZMETLERİ

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Odaya özel meyve sepeti, şampanya ve özel tatlı tabağı	✓		Giriş gününün ertesi günü odaya kahvaltı servisi (rezervasyon gereklidir)	✓	
Bornoz	✓		Oda Servisi		✓

DOĞUM GÜNÜ VE EVLİLİK YILDÖNÜMÜ HİZMETLERİ

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Odaya özel meyve sepeti, 1 şişe şarap	✓		Oda Servisi		✓

DİĞER HİZMETLER

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Bebek Bakıcılığı (Rezervasyonlu)		✓	Araç kiralama		✓
Bay & Bayan kuaför		✓	Fotoğraf hizmetleri		✓
Alışveriş Merkezi		✓	Bilardo ve oyun salonu		✓
Kuru temizleme ve çamaşır yıkama		✓	Yastık Menüsü		✓
Business Center (yazıcı, faks, fotokopi)		✓	Telefon		✓
Logolu Bornoz		✓	Konsept harici pasta ve çiçek siparişleri		✓
Pavilyon		✓	Spa & Güzellik Merkezi ve Hizmetleri, masajlar ve tedaviler		✓
Doktor ve Hemşire Hizmeti (Acil durumlarda 24 saat ulaşılabilir)		✓			

A' LA CARTE RESTORANLAR

RESTORAN	MUTFAK	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN- 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	ULTRA HERŞEY DAHİL
Grandi	Balık	A'la Carte Restoran	Akdeniz'den çıkan ve şefin ellerinde lezzet bulan balık ve deniz mahsullerini bulabilirsiniz.	18:30	21:00	Ücretli
Gusto	İtalyan	A'la Carte Restoran	İtalyan lezzetinin zevkli örnekleri, ideal ortamıyla sunulmaktadır.	18:30	21:00	Ücretli
Osmanlı	Osmanlı	A'la Carte Restoran	Osmanlı Restoranda özenle seçtiğimiz lezzetler sizi bekliyor.	18:30	21:00	Ücretli
Steak House	Steak	A'la Carte Restoran	Steak Restoranımız zengin mutfağı ve sıcak atmosferi ile et tutkunlarına lezzetli seçenekler sunmaktadır.	18:30	21:00	Ücretli
Shin	Uzakdoğu	A'la Carte Restoran	Eşsiz lezzetleri ile Uzakdoğu A la Carte Restoranımızdır.	18:30	21:00	Ücretli
Sushi	Japon	A'la Carte Restoran	Japon mutfağının en özgün yemeğini A la Carte Restoranımızda tatma imkânı sunuyoruz.	18:30	21:00	Ücretli
Tortilla	Meksika	A'la Carte Restoran	Meksika mutfağının en orijinal lezzetlerini sunuyoruz.	18:30	21:00	Ücretli
Tapas	İspanya	A'la Carte Restoran	İspanya'nın ünlü ve lezzetli mezelerini A la Carte Restoranımızda sunuyoruz.	18:30	21:00	Ücretli
Teppanyaki	Japon	A'la Carte Restoran	Özel sunumu ile A'la Carte restoranımızda servis verilmektedir.	19:30	21:00	Ücretli

* Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza şort, mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilememektedir.

* A'la Carte restoranlarımız belirli rezervasyon sayısına ulaşınca misafirlere hizmet verecek olup, operasyon tarih ve saatleri mevsim koşullarına göre belirlenecektir.

*A la carte restoranlarımız ücretlidir.

RESTORANLAR

RESTORAN	AKTİVİTE	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN- 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	ULTRA HERŞEY DAHİL
Seginus Restoran (Ana Restoran)	Kahvaltı	Açık Büfe	Çocuklara öncelikli hizmet, diyet büfesi, tüm içecekler masaya servis edilir. Kahve, çay servisi, demleme çay çeşitleri mevcuttur.	07:00	10:00	✓
	Geç Kahvaltı	Açık Büfe	Sadeleştirilmiş kahvaltı büfesi	10:00	11:00	✓
	Öğle Yemeği	Açık Büfe	Diyet büfesi, tüm içecekler masaya servis, çocuklara öncelikli hizmet	12:30	14:30	✓
	Akşam Yemeği	Açık Büfe	Her akşam farklı temalarda sunumlar, diyet büfesi, tüm içecekler masaya servis, çocuklara öncelikli hizmet	19:00	21:30	✓
Universal Çocuk Restoranı	Kahvaltı	Açık Büfe	Minik konuklarımız için düşünülmüş olan restoranımızda kahvaltı açık büfe olarak sunulmaktadır.	07:00	10:00	✓
	Akşam Yemeği	Açık Büfe	Minik konuklarımız için düşünülmüş olan restoranımızda akşam yemeği açık büfe olarak sunulmaktadır.	18:30	20:30	✓
Stella Snack Restoran	Öğle Yemeği	Yiyecek	Harikulade bir öğle yemeği için bize katılın	12:30	14:30	✓
Beach Turkish Tent	Atıştırmalıklar	Yiyecek	Gözleme ve pidenin eşsiz lezzeti ile sahile en yakın atıştırmalık adresiniz	12:00	16:00	✓
Planet Bistro	Gece Büfesi	Açık Büfe	Açlığınıza yatıştırarak yiyecekler	00:00	07:00	✓
Pastane	Pastane & İçecek Servisi	Büfe	Pastane ürünleri	16:00	00:00	✓
Yiyecek Köşeleri	Gün içinde atıştırmalıklar	Yiyecek	Amfi tiyatromuzun alt kısmındaki mini restoranlarımızda dondurma, tost, ekmek arası döner, kumpir, waffle & pankek, pizza, sandviç, nugget, patates kızartması, pide, gözleme ve meyve servisi sunulmaktadır.	Günün belirli saatlerinde Servis vermektedir.		✓
Oda Servisi	Yiyecek & İçecek Servisi	Menü	Oda servisi menüsü	24 saat		Ücretli

BARLAR

BARLAR	AKTİVİTE	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN - 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	ULTRA HERŞEY DÂHİL
Capella Lobby Bar	İçecek Servisi		Capella Lobby Bar'da 24 saat boyunca bir içki eşliğinde rahatlatıcı atmosferin tadını çıkarın.	24 saat		✓
Skyline Lobby Bar	İçecek Servisi		Lobimizin güzel atmosferinin keyfini çıkarın.	10:00	00:00	✓
Solaris Pool Bar	İçecek Servisi		En favori kokteyllerimizin tadına varın.	10:00	00:00	✓
Pool Roof Bar	İçecek Servisi		Akşam olduğunda hoş bir müzik eşliğinde esintinin tadını çıkarın.	20:00	00:00	✓
Sunset İskele Bar	İçecek Servisi		Serin bir içecek ile güneşin tadını çıkarın.	10:00	18:00	✓
Stella Snack Bar	İçecek Servisi		Snack barımız sizleri zengin içecek menüsü ile karşılıyor.	12:30	15:00	✓
Amphi Bar	İçecek Servisi		Barımız Amphi Tiyatronun altında bulunmaktadır.	10:00 20:00	16:00 23:30	✓
Activity Bar	İçecek Servisi		Activity Bar'da soğuk bir içecek alın ve çeşitli aktivitelerin keyfini çıkarın.	10:00	18:30	✓
Beach Bar	İçecek Servisi		Sahilde parlayan güneşin altında soğuk bir içecek ferahlayabilmeniz için barımız hizmetinizdedir.	10:00	18:00	✓
Galaxy Disco Bar	İçecek Servisi		Diskomuzda DJ'imiz eşliğinde eğlenmenin tadını çıkarın.	23:45	02:00	✓
Gamezone Bar	İçecek Servisi		Oyun Salonumuzda bulunan barımızda çeşitli içecek servisi yapılmaktadır.	16:30	00:00	✓

MINIBAR

*Soft içecekler, su ve biradan oluşmaktadır.

*Günde 1 kez ücretsiz olarak yenilenmektedir.

EĞLENCE

AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Günlük animasyon aktiviteleri	✓		Müzikal şovlar	✓	
Akşam animasyon şovları	✓		Profesyonel dans şovları (haftanın belirli günleri)	✓	
Canlı müzik (haftanın belirli günleri)	✓		Çeşitli konsept partileri (haftanın belirli günleri)	✓	
Çeşitli yarışmalar	✓		Disko konsept günleri (haftanın belirli günleri)	✓	

SPOR ve AKTİVİTELER

AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Sabah jimnastiği	✓		Tenis raket ve topları	✓	
Dans kursları	✓		Tenis Kortu gündüz kullanımı (1 adet, rezervasyonlu, zemin; kuvars kumu ile suni çim)	✓	
Step Aerobik	✓		Tenis dersleri		✓
Masa tenisi	✓		Tenis kortu ışıklandırması		✓
Boccia	✓		Çok amaçlı saha gündüz kullanımı 1 adet, rezervasyonlu, zemin; suni çim)	✓	
Plaj voleybolu	✓		Mini futbol (Konsept harici ücretlidir)	✓	
Su topu (havuz)	✓		Çok amaçlı saha ışıklandırması		✓
Havuz oyunları	✓		Tüm su sporları		✓
Dart	✓		Fitness Center	✓	
Su jimnastiği	✓				

DIĞER HİZMETLER

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Tüm taze sıkılmış meyve ve sebze suları		✓	Güneş şemsiyeleri ve şezlonglar	✓	
İthal şampanyalar		✓	Genel alan, lobi ve odalarda Wi-Fi internet hizmeti (misafirin kendi cihazları ile)	✓	
Şişede talep edilen tüm içecekler		✓	Plaj ve havuz havluları (gün içerisinde plaj havlu değişimi ücretlidir)	✓	
Özel üretim yerli ve yabancı şaraplar		✓	Aquapark (hava durumuna bağlı)	✓	
Lüks ithal içecekler (12 yıl ve üzeri viskiler, konyak VSOP / XO)		✓	Lunapark (hava durumuna bağlı)	✓	
A'la Carte Restoranlar		✓	Çocuk Aquaparkı (hava durumuna bağlı)	✓	
			Splash park (Çocuklar için) (hava durumuna bağlı)	✓	

SPA & SAĞLIK MERKEZİ

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Kapalı havuz (Kış sezonunda hizmet vermektedir)	✓		Kapsül bakımı		✓
Sauna	✓		Masaj hizmetleri		✓
Türk hamamı (Hamamda alınan bakımlar hariç)	✓		Cilt Bakımı		✓
Buhar odası-Dinlenme odası	✓		Vücut bakımı		✓
Jakuzi (Kış sezonunda hizmet vermektedir)	✓		Doktor-Hemşire (acil durumlarda 24 saat ulaşılabilir)		✓

** 12 yaş altı çocukların Türk hamamı, buhar odası ve sauna kullanımına izin verilmemektedir.

MINI CLUB (GUEN CLUB)

YAŞ	MINI CLUB	AKTİVİTE	HER ŞEY DAHİL	01 NİSAN - 31 EKİM
4 – 12 age (4 yaşının altındaki çocuklarda ebeveyn eşliği zorunludur)	Mini disko, çocuk oyun alanı	Yüz boyama, Masa oyunları, Çizgi film, El işi çalışmaları –Hobi çalışmaları, T-shirt veya çanta Boyama (ücretlidir)	✓	09:00-22:30

HAVUZLAR

Havuz	Açık alan	Kapalı alan	Isıtmalı	Tatlı su	Bahçe içinde	Derinlik	m ²
Büyük havuz	✓			✓	✓	140 cm	2325
Yarı olimpik havuz	✓			✓	✓	140 cm	312
Kaydırak havuzu	✓			✓	✓	120 cm	178
Relax Havuz	✓			✓	✓	140 cm	88
Çocuk havuzu	✓			✓	✓	40 cm	31
Çocuk kaydırak havuzu	✓			✓	✓	25 cm	403
Spa kapalı havuz (Kış sezonunda hizmet vermektedir)		✓	✓	✓		140 cm	200
Kapalı çocuk havuzu (Kış sezonunda hizmet vermektedir)		✓	✓	✓		40	16

AQUAPARK (10:00-12:00 /14:00-17:00) Yetişkinler için (7 yaş altı çocuklar ebeveynlerinin yazılı izni ve sorumluluğu ile kullanabilirler) *

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Space Hole* Uzunluk 79m, yükseklik 15 m	✓		Çoklu Multi Slide Uzunluk 42m, yükseklik 9 m	✓	
Body Slide Uzunluk 68m yükseklik 9 m	✓		Rafting Slide Flying Boat Uzunluk 130m, yükseklik 15 m	✓	
Kamikaze Uzunluk 42m, yükseklik 9 m	✓		Rafting Slide Flying Boats Uzunluk 121 m, yükseklik 15 m	✓	
Freefall Uzunluk 42m yükseklik 9 m	✓		King Cobra * Uzunluk 61m, yükseklik 15 m	✓	

AQUAPARK Çocuklar için (15 yaşından küçükler kullanabilirler)*

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Kaydırak Uzunluk 10m, yükseklik 3.30 m	✓		Kaydırak Uzunluk 23m, yükseklik 3.30 m	✓	
Kaydırak Uzunluk 10m, yükseklik 3.30 m	✓		Çocuk splash park	✓	

LUNAPARK (15:00-17:00/19:00-21:00) Yetişkinler İçin (7 yaş altı çocuklar ebeveynlerinin yazılı izni ve sorumluluğu ile kullanabilirler)*					
HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Discovery (max. Kapasite 8 kişi)	✓		Gondol (max. Kapasite 16 kişi)	✓	
Dönme Dolap (max. Kapasite 8 kişi)	✓		Super Shooter (max.kapasite 10 kişi)	✓	
LUNAPARK Çocuklar İçin*					
HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Çarpışan arabalar (max.kapasite 8 kişi)	✓		Salıncak (max.kapasite 12 kişi)	✓	
Küçük uçak (max.kapasite 6 kişi)	✓		Tramboline* (Max.kapasite 4 kişi)	✓	

* 3 yaş altı çocukların Trambolin kullanması yasaktır. Kişi başı maksimum ağırlık 60 kg.

* 12 yaş altı çocukların Space Hole ve King Cobra adlı kaydıraqları kullanmalarına izin verilmemektedir.

* Aquapark ve Lunapark hava şartlarına bağlı olarak açıktır.

* Kapalı havuzumuz 01.11-31.03 tarihleri arasında açıktır.

* Kapalı havuzumuz 'da 15 m²'lik jakuzi misafirlerimizin kullanımına açıktır (sadece kış sezonunda açıktır)

ROYAL SEGINUS KONGRE MERKEZİ

Salon Adı	Genişlik m	Uzunluk m	m2	Yükseklik m	Banket Düzeni	Sınıf Düzeni	Tiyatro Düzeni	U Düzeni
Meeting Room 1	60	43	2500	7,90	1600	1600	3000	230
Meeting Room 1/A	18,60	43	800	7,90	400	280	660	90
Meeting Room 1/B	16,27	43	700	7,90	350	240	560	80
Meeting Room 1/C	23,25	43	1000	7,90	670	330	760	100
Meeting Room 2	24	30	720	3,80	340	350	660	94
Meeting Room 3	15	22	330	2,60	170	125	250	66
Meeting Room 4	9	14	126	2,60	60	60	110	40
Meeting Room 5	9	15	135	2,60	60	60	120	40
Meeting Room 6	9	15	135	2,60	60	60	120	40
Meeting Room 7	8	15	120	2,60	60	60	110	40
Meeting Room 8	8	15	120	2,60	60	60	110	40
Meeting Room 9	9	12	108	2,60	60	60	100	30
Meeting Room 10	9	12	108	2,60	60	44	90	30
Fuaye 1 Lobby Katı	*	*	1300	4,00	*	*	*	*
Fuaye 2 Lobby Katı	*	*	600	4,00	*	*	*	*
Fuaye 3 Lobby Katı	*	*	500	2,60	*	*	*	*
Fuaye 4 Lobby Katı	*	*	108	4,00	*	*	*	*
Fuaye Üst Kat	*	*	395	2,60	*	*	*	*

TEKNİK MALZEMELER

- Barkovizyon, Barkovizyon perdesi, Barkovizyon ses sistemi,
- Kablolü mikrofon, Kablosuz mikrofon, Kürsü mikrofonu, Head set,
- Flip Chart, Tahta kalem, dosya ve kalem

** Ücretli ve ücretsiz hizmetler hakkında satış ofisi detaylı bilgiyi sizlere sunacaktır.

KONSEPT İLKELERİ VE PRENSİPLERİ

- 1- Tüm restoran ve barlarımızda içki servisi kadehle yapılmaktadır. Şişe servisi ücretlidir.
- 2- Tüm içecek hizmetleri servis görevlisi tarafından masaya servis edilir.
- 3- Servis görevlisi, belirli bir alkol tüketiminden sonra kendine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına sahiptir.
- 4- 12 yaş ve üzeri ithal içkiler ve şampanyalar, VSOP, XO ve diğer ithal konyaklar ile ithal şaraplar "Ultra Her Şey Dâhil" kapsamında değildir.
- 5- Minibarlar su, maden suyu, meyve suyu, Cola, Fanta ve bira ile günlük bir kez ücretsiz olarak doldurulur.
- 6- Odalarda su ısıtıcısı ve çay/kahve seti bulunmaktadır.
- 7- Tüm A'la Carte restoranlar için önceden rezervasyon yapılması gerekmekte olup, servis ücreti alınmaktadır.
- 8- A'la Carte restoranlarımız belirli bir rezervasyon sayısına ulaştığında misafirlere hizmet verecek olup, operasyon tarih ve saatleri mevsim koşullarına göre belirlenecektir.
- 9- Oda servisi ücretlidir (24 saat).
- 10- Taze sıkılmış meyve ve sebze suları ücretlidir.
- 11- Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez.
- 12- Odalarda ütü, nargile vb. eşyaların kullanımı yasaktır. Kişisel cihazlardan kaynaklanan hasarlar misafirlere fatura edilecektir.
- 13- Otelimizin giyim kurallarına göre, restoranlarımıza şort, mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilemez.
- 14- Ücretli ve ücretsiz hizmetler ve saatleri, sezon içinde otel tarafından operasyon ve tedarik edilebilirlik durumuna göre değiştirilebilir.
- 15- Animasyon aktivitelerinin saatleri ve yerleri ile yeme-içme tesislerinin açılış saat ve günleri mevsime bağlı olarak yönetim tarafından belirlenir.
- 16- Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesi ve onayımızın alınması gerekmektedir. Onay alınmadan basılan kataloglardan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.
- 17- Servis edilen tüm içecekler, Gümrük Müdürlüğü tarafından ithalatına izin verilen içeceklerdir.
- 18- T.C. Devleti'nin 4207 sayılı "Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun"un 1-10. maddeleri gereğince, 19.07.2009 tarihi itibarıyla otelcilik işletmelerinde de kapalı alanlarda (odalar, lobi, restoran vs.) sigara içilmesi yasaklanmıştır.
- 19- Misafirlerimizin güvenliği ve sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi için kol bandı uygulaması bulunmaktadır.
- 20- Royal Seginus Otel, 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 21- Banyolarımızda bulunan duşlar buhar banyosu fonksiyonuna sahiptir.
- 22- Evcil hayvanlara maalesef izin verilmemektedir.